

Algemene Voorwaarden:

Belangrijke informatie: Dit zijn de algemene voorwaarden m.b.t. de overeenkomst tussen:

- ons, Prepaid Financial Services Ltd, 4th Floor, 36 Carnaby Street, London, W1F 7DR;
- DB Cardservice B.V., IJburglaan 634A, 1087CE, Amsterdam, Nederland in hun functie als bedoeld in 3.4 en;
- U, de persoon die de overeenkomst met betrekking tot uw Prepaid MasterCard® aangaat. Lees deze overeenkomst zorgvuldig door voordat u uw account activeert. De voorwaarden van deze overeenkomst en de hierin genoemde kosten zijn van toepassing op alle Klanten.

1. Definities & Interpretatie

| | |
|---------------------|---|
| "Account" | een niet-borg niet-rentedragende prepaid elektronische rekening in verband met een Kaart en onderhouden voor het enige doel van de staat Transacties; |
| "Anonieme kaart" | een prepaid niet-gepersonaliseerde kaart die gebruikt kan worden met inachtneming van bepaalde grenzen mb.t. opladen, transacties en aflossing; |
| "Beschikbaar saldo" | de waarde van de niet-bestede middelen geladen op uw account en beschikbaar om te gebruiken; |
| "Betaaldiensten" | alle betalingen en e-geld diensten en alle gerelateerde diensten ter beschikking van de Klant door het gebruik van de account en / of de Kaart; |
| "BIC Codes" | betekent Bank Identifier Code en staat voor de SWIFT code, het is een standaard format voor Business Identifier Codes (BIC) en het wordt gebruikt om banken en financiële instellingen wereldwijd uniek te identificeren - het zegt wie en waar ze zijn. Deze codes worden gebruikt bij het overmaken van geld tussen banken, in het bijzonder voor internationale overschrijvingen en SEPA-betalingen; |
| "E-Wallet" | Elektronische portemonnee toegewezen aan bedrijven of consumenten bestemd om betalingen te verwerken; |
| "Extra Kaart" | indien van toepassing extra kaart die elk moment wordt afgegeven aan een persoon die na de succesvolle registratie van een account, ook wel bekend als de DB Card Partner Card / Partnerkaart; |
| "Fee" | betekent de betaalde vergoeding voor diensten bij ons welke zijn ingeschakeld op uw account en of de kaart |
| "Geautoriseerde" | daad van goedkeuring van de betaling overdracht door het gebruik van de kaart samen met (i) de Pincode of met (ii) de CVC-code en vervaldatum of met (iii) de handtekening van de kaarthouder; |
| "Handelaar" | een detailhandelaar of een andere persoon / verkopende partij die elektronisch geld aanvaardt; |
| "IBAN" | Een IBAN of International Bank Account Nummer en BIC of Bank Identifier Code, zijn onderdeel van een nieuwe Europese norm die is goedgekeurd als onderdeel van de SEPA (Single Euro Payments Area) overeenkomst |
| "Kaart" | <ul style="list-style-type: none">• een fysieke inrichting met elektronisch opgeslagen monetaire waarde vertegenwoordigd door een vordering op Prepaid Financial Services; en / of |

| | |
|----------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • een fysieke of digitale mechanisme die toegang verschaft tot een rekening die wordt uitgegeven door Prepaid Financial Services Ltd met het doel transacties mogelijk te maken |
| "Klant" | de persoon die met succes een Betaaldienst heeft aangevraagd en aan wie ten minste één kaart door ons is uitgegeven en ook het wettelijk en financieel verantwoordelijke persoon is aan wie de Betaaldiensten worden geleverd door ons; |
| "Know Your Business (KYB)" | Ken uw bedrijf due diligence-controles conform anti-witwas en fraude wet- en regelgeving |
| "Know Your Customer (KYC)" | Know Your Customer due diligence-controles conform anti-witwas en fraude wet- en regelgeving |
| "Nevenkaarthouder" | indien van toepassing een persoon die een Extra Kaart houdt; |
| "SEPA" | de Single Euro Payments Area (SEPA) is een betaling-integratie-initiatief van de Europese Unie voor de vereenvoudiging van bankoverschrijvingen |
| "Standard Due Diligence" | instant uitgifte niet gepersonaliseerde prepaid kaarten die onderworpen zijn aan een lagere jaarlijks laadlimiet en ATM limiet |
| "SWIFT" | een soort van internationale overschrijving verzonden via het SWIFT internationale betalingsnetwerk. De SWIFT internationale betaling netwerk is een van de grootste financiële messaging-systemen in de wereld. |
| "Systemen" | MasterCard® zoals vermeld op uw kaart; |
| "Transactie" | realiseren of het proberen te maken van: (i) een betaling, of een aankoop van goederen of diensten van een Handelaar waarbij de betaling plaatsvindt (geheel of gedeeltelijk) door het gebruik van de Betaaldiensten, ook wanneer de betaling is gedaan over het internet, per telefoon of postorder |
| "u" of "uw" | De klant en / of enige persoon die is voorzien van een Kaart van de Klant voor gebruik in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. |
| "Verjaring" | de periode van 6 jaar na beëindiging van deze overeenkomst; |
| "Verjaring" | de periode van 6 jaar na beëindiging van deze overeenkomst; |
| "Werkdag" | van maandag tot en met vrijdag, 0900hrs te 1800hrs GMT, met uitzondering van de openbare en officiële feestdagen in het Verenigd Koninkrijk |
| "wij", "ons" of "onze" | Prepaid Financial Services Ltd als de e-geld emittent; |

2. Contact

Uw Kaarten kunnen online worden beheerd op www.dbKaartservice.com of u kunt bellen naar +44 (0) 207 125 0321 / +31 (0) 88 333 444 0 om uw kaarten als verloren of gestolen te melden of e-mailen aan info@dbcardservice.com of support@dbcardservice.com.

Op elk moment tijdens de contractuele relatie heeft u het recht om, op aanvraag, deze Algemene Voorwaarden kosteloos te ontvangen.

3. Uw overeenkomst met ons

- 3.1. De uitgever van uw DB Card Prepaid MasterCard is Prepaid Financial Services Limited. Wij voorzien ook in de Betaaldiensten, en wij zijn een geregistreerd bedrijf in Engeland en Wales.

Ons bedrijfsregistratienummer is 6337638. We zijn geautoriseerd en gereguleerd als e-geld uitgever bij de Autoriteit Financiële Diensten. Geregistreerd kantoor: 4th Floor, 36 Carnaby Street, London W1F 7DR, Verenigd Koninkrijk.

- 3.2. Details van onze vergunning afgegeven door the Financial Conduct Authority zijn te raadplegen in het openbare register: http://www.fsa.gov.uk/register/2EMD/2EMD_MasterRegister.html
- 3.3. Prepaid Financial Services Ltd is de programma uitgever.
- 3.4. DB Cardservice BV beheert het programma namens Prepaid Financial Services Limited.
- 3.5. Uw prepaid kaart zal te allen tijde het eigendom van Prepaid Financial Services Limited blijven.
- 3.6. Prepaid Financial Services is een geautoriseerde MasterCard programmadeelnemer. MasterCard is een geregistreerd handelsmerk van MasterCard International Incorporated.
- 3.7. Deze voorwaarden administreren de relatie tussen ons en u m.b.t. het door Prepaid Financial Services aanbieden van betaaldiensten aan u. Deze overeenkomst bevat ook belangrijke mededelingen en informatie die van invloed kunnen zijn op uw rechten en mogelijkheden om uw geld terug te krijgen. Door uw rekening te activeren wordt aangenomen dat u de voorwaarden uiteengezet in deze overeenkomst volledig heeft geaccepteerd en begrepen en dat u er mee instemt om deze na te volgen door middel van uw gebruik van de kaart en/of door middel van het aangeven van uw acceptatie in deze.
- 3.8. Uw kaart is geen kredietkaart en is niet uitgegeven door een bank. Ongeacht het type van de kaart (en) die u heeft, zult u slechts één account hebben waar uw Beschikbaar Saldo is gelegen.
- 3.9. Uw Betaaldiensten worden niet geactiveerd tenzij wij zijn voorzien van de benodigde informatie om u te kunnen identificeren en te voldoen aan alle van toepassing zijnde KYC en anti witwas regelgeving. Wij zullen deze informatie en documenten vastleggen in overeenstemming met alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 3.10. De munteenheid van uw prepaid kaart zal het bedrag of het equivalent zijn in de lokale munteenheid die aan uw kaart is toegekend (bijv. euro's €, \$ dollars of ponden £).
- 3.11. U zult geen rente ontvangen over het Beschikbaar saldo op uw kaart en/of Account.
- 3.12. De Betaaldiensten zijn prepaid betaaldiensten en niet een krediet of bank product. U dient er derhalve voor te zorgen dat u voldoende beschikbaar tegoed heeft voor elke aankoop die u doet en daarnaast ook voor alle betalingen of geldopnames die u doet/maakt met behulp van de betaaldiensten (inclusief belasting over de toegevoegde waarde en andere belastingen, kosten en vergoedingen die van toepassing zijn).
- 3.13. U kunt uw saldo en uw transacties altijd bekijken in uw MYDB Account. U kunt een (maandelijks) rekeningoverzicht downloaden vanuit uw MYDB account. U behoort uw transacties maandelijks te controleren.
- 3.14. Het rekeningoverzicht bevat alle nieuwe crediteringen en alle betalingen ontvangen in de periode die u hebt geselecteerd zoals alle transactiekosten, of fees welke zijn geheven.
- 3.15. Als om welke reden dan ook een Transactie wordt verwerkt en het Transactie bedrag hoger is dan het beschikbare saldo, dient u ons onmiddellijk het overtollige bedrag dat uw Beschikbaar saldo overschreef terug te betalen en hebben wij het recht om de doorgang van eventuele bestaande of latere Transacties te stoppen, en uw card te blokkeren indien betaling uitblijft.
- 3.16. Indien u, nadat wij uw Kaart hebben geblokkeerd, het overtollige bedrag dat uw Beschikbaar saldo overschreef (het openstaande saldo) terugbetaald, kunnen wij indien u dat aan ons verzoekt, uw card weer deblokkeren. Nadat de blokkade is opgevoerd kunt u uw Kaart weer gebruiken

- 3.17. Als uw kaart wordt geblokkeerd, kunnen wij vertragingsrente over het openstaande saldo heffen tot het openstaande saldo volledig is terugbetaald aan ons. De vertragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-commerciële transacties. We kunnen ook wettelijke incassokosten rekenen over het openstaande saldo. Voordat we dat doen, zullen we u eerst een herinnering sturen.
- 3.18. Deze overeenkomst geeft u geen enkel recht tegen een systeem, haar filialen of een derde partij.
- 3.19. Alleen personen boven de 18 jaar hebben het recht zich in te schrijven voor de Betaaldiensten. Om een kaart aan te schaffen dient u dus ten minste 18 jaar oud te zijn.

4. Beperkingen m.b.t. onze dienstverlening

- 4.1. Transacties kunnen worden beperkt door het type Kaart, individuele gebruikspatronen en betaling risicoprofielen. In verband met de bestrijding van het witwassen van geld en fraudebestrijding behouden wij ons het recht voor om bepaalde betaling restricties te wijzigen (met inbegrip van die welke zijn gepubliceerd of hierin zijn opgenomen) of uw bestelling van een DB Prepaid MasterCard te annuleren zonder voorafgaande kennisgeving en in de mate die nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.
- 4.2. Standard Due Diligence kan worden beperkt tot binnenlandse ATM toegang, samen met een beperkte jaarlijkse maximale laadlimieten en geldopname limieten. Deze grenzen zullen worden onderworpen aan systeemeisen en regelgeving.
- 4.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de methode die door uw bank of de bank van de verzendende partijen is gebruikt om een inkomende betaling van u aan ons te verwerken. U bent verantwoordelijk om alle informatie te controleren voordat u een betaling doet, met inbegrip van de toeslagen die eventueel aan u in rekening worden gebracht.
De klant dient zich ervan bewust te zijn dat wanneer de banken een betaling verwerken, de verzendende bank u de mogelijkheid moet bieden om uw betalingen te verwerken als een SEPA-betaling in plaats van SWIFT.
Als dit niet een beschikbare optie is bent u verantwoordelijk voor het controleren van alle details aangezien wij niet verantwoordelijk zullen zijn. In gevallen waarin banken, u, als afzender van de fondsen, een verwerking fee in rekening brengen, omdat het type betaling bijvoorbeeld als een SWIFT-betaling wordt behandeld in plaats van een SEPA-betaling, dan kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.
- 4.4 In gevallen waar de kosten in rekening worden gebracht door de verzender van de fondsen, met inbegrip van een vergoeding ten laste van PFS of haar bank om uw betaling te ontvangen, behouden wij ons het recht voor om eventuele vergoedingen en kosten af te trekken, samen met onze kosten voordat de fondsen in uw account worden geladen.
- 4.5 U de Klant blijft aansprakelijk voor alle kosten ten laste van PFS en alle kosten die betrokken zijn bij de verwerking van een betaling die voor u is bestemd. PFS is niet aansprakelijk voor kosten namens u. In gevallen waar aan PFS kosten in rekening worden gebracht door uw bank om een betaling in uw account te laden, zullen deze kosten plus eventuele extra kosten voor de aansprakelijkheid van de klant blijven en worden deze in mindering gebracht voordat de fondsen in uw Account worden geladen.
- 4.6 Door PFS ontvangen betalingen zullen ten minste eenmaal per dag op uw rekening worden bijgeschreven en voor het einde van de werkdag (maandag - vrijdag) PFS zal niet aansprakelijk

worden gesteld voor eventuele ontvangen betalingen buiten deze werkperiode. Betalingen die buiten de werkperiode worden ontvangen zullen worden verwerkt alsof zij de eerstvolgende werkdag zijn ontvangen.

- 4.7 E-Wallets toegewezen aan zakelijke klanten onderhevig aan KYB approval: toegewezen middelen zullen worden ontvangen en automatisch bijgeschreven op de rekening. PFS behoudt zich het recht voor om de dienst op te schorten wegens misbruik. Zakelijke klanten zijn aansprakelijk om de bron van de fondsen, welke zij aan ons verzenden, te kunnen openbaren wanneer wij daarom verzoeken zodat wij aan onze wettelijke eisen kunnen voldoen.
- 4.8 Wanneer een kaart is geactiveerd en 90 dagen niet is gebruikt, zal een inactiviteit fee worden geheven zoals vermeld in het Vergoedingen & Limieten Schema.

5. Gebruik van onze diensten

- 5.1. U kunt de betaaldiensten gebruiken voor het bedrag van het Beschikbaar saldo voor transacties bij Handelaars die aangesloten zijn bij het relevante systeem. Als het beschikbare tegoed niet voldoende is om een Transactie te betalen, zullen sommige Handelaars u niet toestaan het gebruik van een kaart of rekening te combineren met andere betaalwijzen.
- 5.2. De waarde van elke transactie en het bedrag van alle vergoedingen of kosten te betalen door u onder deze overeenkomst zal worden afgetrokken van het beschikbare saldo.
- 5.3. Zodra een transactie is geautoriseerd kan deze niet worden ingetrokken. Binnen de EER zullen wij zorgdragen voor overdracht van de betaling aan de betalingsdienstaanbieder van de Handelaar binnen drie werkdagen, vanaf en met inbegrip van 1 januari 2012, zullen we zorgen voor de overdracht van de betaling binnen één werkdag. Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de Handelaar is gelegen buiten de EER, zullen we de betaling zo snel mogelijk uitvoeren.
- 5.4. Om u en ons te beschermen tegen fraude, zullen Handelaars elektronische toestemming (autorisatie) vragen vóór de verwerking van elke transactie. Als een Handelaar niet in staat is om elektronische toestemming te krijgen, bestaat de mogelijkheid dat zij niet in staat zijn om uw Transactie goed te keuren.
- 5.5. We kunnen elk gebruik van de Betaaldiensten weigeren toe te staan, die of deze algemene voorwaarden zouden schenden, of als we goede redenen hebben om te vermoeden dat u of een derde fraude of enig ander illegaal of niet-toegestane gebruik van de Betaaldiensten heeft gepleegd/begaan of van plan bent te plegen/te begaan.
- 5.6. Uw vermogen om gebruik te maken van, of toegang te krijgen tot de Betaaldiensten kan af en toe worden onderbroken, bijvoorbeeld als het nodig is om onderhoud uit te voeren aan onze systemen. Neem alstublieft contact op met de Klantenservice, via onze website, om eventuele problemen die u ondervindt met uw Kaart of Account aan ons te melden en wij zullen ons inspannen om uw problemen op te lossen.
- 5.7. Indien van toepassing kan de klant tot 3 Extra Kaarten bij ons aanvragen voor gebruik door Nevenkaarthouders op uw Account. Nevenkaarthouders waarvoor u wettelijk verantwoordelijk bent moeten minimaal 13 jaar oud zijn. Alle andere Nevenkaarthouders dienen minimaal 18 jaar oud te zijn. Als voorwaarde voor enige registratie van een Extra Kaart geldt dat u, als klant, erkent dat we geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van welke aard ook accepteren voor het gebruik van elke Extra Kaart door elke Nevenkaarthouder voor transacties die niet door u zijn geautoriseerd. Als u met succes registreert, sturen wij u een

Extra Kaart, waarvoor wij een extra Kaart fee in rekening brengen. Na ontvangst van de Extra Kaart, kunt u deze aan de Nevenkaarthouder geven voor hun gebruik; onder voorwaarde dat;

- i. u de Nevenkaarthouder een kopie van deze Algemene Voorwaarden zal verstrekken (die u dan beide, door gebruik, zal binden)
 - ii. de Extra Kaart alleen gebruikt zal worden door de Nevenkaarthouder;
 - iii. u de Primaire Kaart in bezit zult houden;
 - iv. u de nevenkaarthouder zult informeren dat u de Primaire Kaart bezit en nog steeds de mogelijkheid hebt het Account te gebruiken;
 - v. wij die informatie en documentatie kunnen verkrijgen om ons in staat te stellen te voldoen aan alle van toepassing zijnde KYC en anti witwas eisen en voorwaarden.
- 5.8. U, de klant, zal verantwoordelijk blijven voor het gebruik van de Betaaldiensten, voor alle kosten en lasten opgelopen dan wel gemaakt door de Nevenkaarthouder(s), en u zal als houder worden blijven beschouwd van de reeds op het Account geladen dan wel later geladen gelden. Het gebruik van een Kaart, in die zin dat er een Nevenkaarthouder is geregistreerd, zal worden gezien als bevestiging dat u de Nevenkaarthouder heeft voorzien van deze Algemene Voorwaarden.

6. Voorwaarden van gebruik bij bepaalde Handelaars

- 6.1. In sommige omstandigheden kunnen wij of Handelaars een Beschikbaar Saldo vereisen die hoger is dan het transactiebedrag. Zo kunt u bijvoorbeeld bij restaurants worden verplicht 15% meer dan de waarde van de rekening op uw Kaart te hebben staan om mogelijk te maken dat er een fooi of servicekosten kunnen worden toegevoegd door u of het restaurant.
- 6.2. In sommige omstandigheden kunnen Handelaars een verificatie vereisen dat uw Beschikbaar Saldo daadwerkelijk het transactiebedrag zal dekken en een reservering (hold) op uw Beschikbaar Saldo plaatsen voor dat bedrag, dit omvat bijvoorbeeld ook autoverhuurbedrijven. In het geval dat een Handelaar een dergelijke pre-autorisatie op uw Account plaats, zult u geen toegang tot deze gelden hebben totdat de transactie is voltooid of vrijgelaten door de Handelaar, wat tot wel 30 werkdagen kan duren.
- 6.3. Als u uw kaart gebruikt bij een benzinstation, aanvaarding onder voorbehoud aan de Handelaar, kan er een pre-autorisatie op uw Kaart worden geplaatst voor een vooraf bepaald bedrag in de betreffende Valuta. Indien u niet de gehele waarde van de pre-autorisatie gebruikt of niet voldoende Beschikbaar Saldo heeft voor de pre-autorisatie, is het mogelijk dat het gereserveerde bedrag tot 30 dagen kan worden vastgehouden voordat het voor u weer beschikbaar is.
- 6.4. Sommige Handelaars accepteren geen betaling via onze Betaaldiensten. Het is uw verantwoordelijkheid het beleid bij elke Handelaar te controleren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien een handelaar weigert om de betaling te ontvangen met behulp van onze Betaaldiensten.

7. Beheren & Beschermen van uw Account

- 7.1. U bent verantwoordelijk voor uw Kaart, iedere gebruikersnaam, pin code en Account wachtwoorden. Deel u Kaart of Account beveiligingsdetails met niemand.
- 7.2. U moet uw Account, PIN, gebruikersnaam en wachtwoord veilig houden en gescheiden van uw Kaart of enig verslag/registratie van uw Kaartnummer en het aan niemand onthullen. Dit omvat:

- i. uw pincode onthouden zodra u het ontvangt, en het vernietigen van het bericht, e-mail of enig andere toegestane vorm van communicatie gebruikt om de pincode aan u over te brengen;
 - ii. het nooit schrijven van uw PIN op uw Kaart of enig ander object die u normaal gesproken bij uw Kaart houdt.
 - iii. het te allen tijde geheim houden van uw PIN, ook door uw pincode niet te gebruiken indien een ander meekijkt.
 - iv. het niet onthullen van uw PIN aan enig persoon.
- 7.3. De gebruiker van de Kaart(s) moet de handtekening strip van elke gepersonaliseerde Kaart direct tekenen na ontvangst.
- 7.4. Als u de pincode vergeten bent, moet u contact opnemen met de Klantenservice via +31 (0) 88-3334440 voor instructies over hoe u uw vervangende pincode kunt verkrijgen.
- 7.5. De Betaaldiensten mogen alleen gebruikt worden door de Klant.
- 7.6. U moet uw kaart niet aan enig ander persoon geven of enig ander persoon toestemming geven gebruik te maken van de Betaaldiensten. U moet de Kaart op een veilige plaats bewaren.
- 7.7. Niet naleving van artikel 7.2 kan uw vermogen om eventuele verliezen te claimen beïnvloeden in die gevallen dat wij kunnen aantonen dat u met opzet heeft nagelaten de informatie veilig te houden of u frauduleus, met onnodige vertraging dan wel met grove nalatigheid heeft gehandeld. In alle andere omstandigheden is uw maximale aansprakelijkheid zoals hieronder uiteengezet in artikel 14.
- 7.8. Als u van mening bent dat iemand anders kennis heeft van uw Kaart of Account beveiligingsdetails, moet u direct contact met ons opnemen.
- 7.9. Zodra uw Kaart van uw Account is verlopen of gevonden wordt nadat u deze als verloren of gestolen heeft opgegeven gaat u ermee akkoord de Kaart te vernietigen door deze in tweeën te knippen door de magneetstrip.

8. Identiteitsverificatie

- 8.1. Wanneer u transactie aangaat via het internet, kunnen sommige websites van u verlangen dat u uw naam en adres invoert. In dergelijke gevallen moet u het meest recente adres opgeven welke door u (de Klant) bij ons is geregistreerd als het Account adres. Het account adres is ook het adres waar wij alle correspondentie naar toe sturen.
- 8.2. De Klant dient ons binnen 7 dagen na elke wijziging in het Account adres, of uw andere contactgegevens, op de hoogte te stellen. U kunt ons informeren door contact op te nemen met de Klantenservice, zij kunnen van u verlangen dat u een dergelijke kennisgeving schriftelijk bevestigt. U zult aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks het gevolg is van het iedere nalatigheid ons te informeren over een dergelijke wijziging als gevolg van onnodige vertraging, uw grove nalatigheid of fraude. We zullen uw nieuwe Account adres moeten verifiëren en zullen de benodigde relevante bewijzen van u vragen. Het niet naleven van dit artikel kan leiden tot beëindiging van uw account zoals vermeld in artikel 12.
- 8.3. Wij behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment onszelf te kunnen overtuigen van uw identiteit en woonadres (bijvoorbeeld door het vragen van relevante originele documenten), mede met het oog op het voorkomen van fraude en / of witwassen van geld. Daarnaast, op het moment van uw aanvraag of op enig moment in de toekomst, in verband met uw account, geeft u ons toestemming om elektronische identiteitscontrole rechtstreeks of met behulp van relevante derden uit te voeren.

- 8.4. Kaarten worden afgegeven in overeenstemming met de wettelijke grenzen en voorwaarden. Volle kaart limieten, ons gebruik voor kaarten kunt u vinden op onze website.

9. Uw kaart annuleren

- 9.1. Indien u de klant bent en u op enig moment de betaaldiensten wenst te annuleren, dient u de annulering online aan te vragen door ons te informeren over uw voornemen en restitutie van uw ongebruikte tegoed aan te vragen door ons zoals beschreven in sectie 2 te e-mailen. U dient uw email aan ons te versturen vanaf het emailadres dat u opgegeven heeft toen u uw rekening registreerde, of indien u een wijziging in uw e-mailadres aan ons heeft doorgegeven, vanaf het e-mailadres wat is geregistreerd in het systeem wat wordt gebruikt door onze klantenservice. Onze Klantenservice zal daarna al het verdere gebruik van uw betaaldiensten opschorten.
- 9.2. Wanneer wij alle benodigde informatie van u ontvangen hebben (inclusief KYC) en alle transacties en toepasselijke kosten verwerkt zijn, zullen wij de klant het beschikbare tegoed minus de aan ons verschuldigde kosten retourneren, op voorwaarde dat:
- i. U zich niet schuldig heeft gemaakt aan fraude of grove nalatigheid of gehandeld heeft op een wijze die aanleiding geeft tot een redelijke verdenking van fraude of grove nalatigheid; en
 - ii. Wij niet bij wet of op basis van regelgeving, of op verzoek van de politie, een rechtbank of andere wettelijke autoriteit, verplicht zijn uw beschikbare tegoed achter te houden.
- 9.3. Wanneer de betaaldiensten geannuleerd zijn is het uw verantwoordelijkheid om uw kaart(en) te vernietigen.
- 9.4. Indien, na retournering van uw beschikbaar tegoed, blijkt dat er nog meer transacties uitgevoerd zijn of kosten veroorzaakt zijn door gebruik van de kaart(en) of als wij een geweigerde betaling ontvangen van een eerder gedane transactie, zullen wij u informeren over het bedrag en dient u ons dit bedrag direct na ons verzoek als schuld te betalen.

10. Uw Herroepingsrecht (bedenktermijn)

U heeft het recht zich terug te trekken uit deze overeenkomst onder de volgende voorwaarden;

- 10.1. Indien u de Betaaldiensten via postorder, internet, fax, digitaal of per e-mail bestelt dan heeft u een bedenktijd van 14 dagen die ingaat op de datum van de succesvolle activering van uw account om u terug te trekken uit deze overeenkomst en de Betaaldiensten te annuleren zonder boete, maar onder aftrek van eventuele redelijke kosten gemaakt door ons bij de uitvoering van de levering van diensten voordat u annuleert. U moet contact met ons opnemen binnen deze periode van 14 dagen en ons informeren dat u zich wenst terug te trekken uit deze overeenkomst en u moet geen gebruik van de Betaaldiensten maken. Wij zullen dan de Betaaldiensten annuleren en de hoeveelheid Beschikbaar Saldo op de rekening van de Klant vergoeden. Echter, wij behouden ons het recht voor om Beschikbaar Saldo voor maximaal 30 werkdagen na ontvangst van uw instructies vast te houden alvorens deze terug te storten, om ervoor te zorgen dat de gegevens van alle transacties zijn ontvangen.
- 10.2. Kaarthouders kunnen worden verplicht om een bewijs van aankoop te overleggen. Voor kaarten die langer dan 30 dagen geleden zijn gekocht en niet zijn geactiveerd kunnen we niet een terugbetaling voor de aanschafkosten van de Kaart aanbieden.
- 10.3. Na de bedenktijd mag u alleen de Betaaldiensten annuleren zoals omschreven in artikel 9 hierboven.

11. Expiratie van uw kaart en terugstorten van uw geld

- 11.1. De vervaldatum is geprint op uw kaart. Het geld op uw Account zal na de vervaldatum van de meest recente kaart die op uw Account is uitgegeven ("vervaldatum") niet langer bruikbaar zijn.
- 11.2. De betaaldiensten en deze overeenkomst eindigen op de vervaldatum tenzij u in overeenstemming met clausule 12.4 een vervangende kaart aanvraagt of krijgt voorafgaand aan de vervaldatum of tenzij wij er mee instemmen u na de vervaldatum toegang te blijven verlenen tot de betaaldiensten.
- 11.3. U mag na de vervaldatum uw vervallen kaart(en) niet meer gebruiken.
- 11.4. Als uw kaart vervalt, voordat uw beschikbare tegoed opgebruikt is, kunt u contact opnemen met de Klantenservice om een vervangende kaart aan te vragen, op voorwaarde dat u dit 14 dagen voor de vervaldatum doet. Er zijn kosten verbonden aan deze kaart (indien vermeld).
- 11.5. Uw geld kan, in weerwil van mogelijke vervaldata, geretourneerd worden indien u op een willekeurig moment voor het einde van de 6-jarige verjaringstermijn met ons in contact treedt. Na deze verjaringsperiode kan uw geld niet langer aan u geretourneerd worden.
- 11.6. Op voorwaarde dat uw verzoek tot retourneren minder dan 12 maanden na de vervaldatum is ingediend, zal het retourneren geen kosten met zich meebrengen. Dit laat onverlet dat kosten in rekening kunnen worden gebracht voor het terugstorten van resterend saldo in uw account. In het geval u uw verzoek 12 maanden of meer na de vervaldatum en voor de contractbeëindiging indient kunnen kosten in rekening gebracht worden voor het sluiten van de rekening (indien vermeld).
- 11.7. We behouden ons het recht voor om u een vervanging te geven voor een vervallen kaart zelfs als u deze niet aangevraagd heeft. Als u geen vervangende kaart heeft aangevraagd zullen u geen kosten voor een vervangende kaart, zoals beschreven in het Overzicht Kosten & Limieten, in rekening gebracht worden.
- 11.8. We hebben het absolute recht om bedragen op de rekening(en) of kaart(en) af te zetten tegen, over te maken of te gebruiken voor gehele of gedeeltelijke betaling van geldelijke verplichtingen en kosten die aan ons verschuldigd zijn en die niet betaald of voldaan zijn vanaf het moment dat deze invorderbaar werden.

12. De beëindiging of schorsing van uw account

- 12.1. Wij kunnen uw gebruik van de Betaaldiensten beëindigen met voorafgaande kennisgeving van ten minste 2 maanden.
- 12.2. Uw gebruik van de Betaaldiensten zal worden beëindigd na de Vervaldatum in overeenstemming met artikel 12.2
- 12.3. We kunnen uw gebruik van de Betaaldiensten voor zolang als redelijkerwijs mag worden vereist, beëindigen of opschorten zonder voorafgaande kennisgeving:
 - i. in het geval van een fout of storing in het gegevens informatie verwerkingssysteem;
 - ii. als we redelijkerwijs van mening zijn dat u de Betaaldiensten hebt gebruikt of er waarschijnlijk gebruik van zult maken, of de Betaaldiensten in staat stelt op een wijze te worden gebruikt, op een wijze welke in strijd is met deze Overeenkomst of om een strafbaar feit te plegen;
 - iii. als enig Beschikbaar Saldo het risico kan lopen van fraude of misbruik;
 - iv. als wij vermoeden dat u valse of misleidende informatie heeft verstrekt;

- v. op bevel of aanbeveling van de politie of een relevante regerings- of regelgevende autoriteit.
 - vi. indien u bent overleden;
 - vii. u heeft uw woonadres binnen de EEU verlaten of zal deze verlaten voor een woonadres buiten de EEU;
 - viii. u woont niet langer op het door u opgegeven woonadres en u heeft niet voldaan aan de verplichtingen welke zijn genoemd in artikel 8.2.
- 12.4. Als wordt vastgesteld dat een transactie is uitgevoerd door het gebruik van uw Kaart nadat een actie van ons is ondernomen als omschreven in 13.1, dient de klant een dergelijk bedrag onmiddellijk aan ons terug te betalen.

13. Verlies of diefstal van uw Kaart

- 13.1. U bent verantwoordelijk voor het beschermen van uw fondsen alsof het contant geld is.
- 13.2. U moet uw fondsen behandelen als contant geld in uw portemonnee en er dienovereenkomstig naar omzien. Als u uw kaart verliest, of deze wordt gestolen, kan het zo zijn dat u uw fondsen niet op precies dezelfde manier terug vindt op uw Account zoals u ook meestal niet in staat zou zijn om contant geld die u verliest of wat van u is gestolen terug te krijgen.
- 13.3. Als uw kaart verloren of gestolen is, of als u denkt dat iemand de Betaaldiensten zonder uw toestemming gebruikt of als uw kaart is beschadigd dan wel storingen in het gebruik ervan ondervind:
- i. Moet u zo spoedig mogelijk contact met ons opnemen en ons voorzien van uw Account of Kaart nummer en ofwel uw gebruikersnaam en wachtwoord of enig andere informatie wat ons kan helpen u te identificeren; en
 - ii. Mits we toestemming hebben verkregen van de Klant om de rekening te sluiten, zullen wij de kaarthouder voorzien van een vervangende Kaart met een overeenkomstige nieuwe Account geladen met een bedrag gelijk aan uw laatste Beschikbaar Saldo.
- 13.4. U bent aansprakelijk tot een maximum van de eerste £50 van schade als gevolg van ongeoorloofde transacties die plaatsvinden voorafgaand aan uw kennisgeving aan ons van verlies of diefstal. Als uit onze onderzoeken blijkt dat een betwiste transactie werd toegestaan door u, of dat u frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld (bijvoorbeeld door niet uw Prepaid Kaart of pincode veilig te houden), kunnen we elke betaalde vergoeding ongedaan maken en kunt u aansprakelijk worden gesteld voor schade die wij lijden door het gebruik van de Prepaid Kaart. U zult niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade zodra u ons van verlies of diefstal in kennis heeft gesteld, tenzij we in redelijkheid bepalen dat u hebt gehandeld in overeenstemming met artikel 16, in welk geval u aansprakelijk bent voor alle schade.
- 13.5. Zodra we in kennis zijn gesteld van verlies of diefstal, zullen we de Betaaldiensten opschorten, zodra we daartoe in staat zijn, om eventuele verdere verliezen te beperken. We kunnen alleen maatregelen nemen om onbevoegd gebruik van de Betaaldiensten te voorkomen als u ons kunt voorzien van het Account of Kaart nummer ofwel gebruikersnaam en wachtwoord of als u voldoende informatie kan produceren om uzelf en het desbetreffende Account te identificeren.

- 13.6. Vervangende kaarten zullen worden verzonden aan het meest recente Account adres wat is geregistreerd door de kaarthouder. Indien u ons niet voorziet, of heeft voorzien, van het correcte adres brengen wij u kosten in rekening voor de vervangende kaart.
- 13.7. Als u vervolgens een kaart vindt of verkrijgt die u als verloren of gestolen heeft opgegeven, moet u de Kaart onmiddellijk vernietigen door deze in tweeën te knippen door de magneetstrip.
- 13.8. U stemt toe ons te helpen, onze vertegenwoordigers, regelgevende instanties en de politie als uw Kaart verloren of gestolen is, of als we vermoeden dat de Betaaldiensten worden misbruikt.

14. Onze Aansprakelijkheid

- 14.1. Onder voorbehoud van clause 14.4;
- i. geen van beide partijen is aansprakelijk voor de ander voor indirecte schade of gevolgschade (inclusief, zonder beperking, verlies van omzet, winst of inkomsten), gemaakt in verband met deze overeenkomst, hetzij afkomstig uit contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins;
 - ii. wij zijn niet aansprakelijk:
 1. als u niet in staat bent de Betaaldiensten te gebruiken als uiteengezet of voor redenen zoals vermeld in de artikelen 4 en 10;
 2. voor enige fout of storing buiten onze redelijke controle met betrekking tot het gebruik van de Betaaldiensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot, een gebrek aan Beschikbaar Saldo of storing in of uitval van gegevensverwerkende systemen;
 3. als een Handelaar weigert een transactie te accepteren of er niet in slaagt om een autorisatie of een pre-autorisatie te annuleren;
 4. voor de goederen of diensten die zijn gekocht met uw Kaart;
 5. voor verlies, fraude of diefstal, dat meer dan 8 weken na de gebeurtenis is gemeld;
 6. indien u:
 - 14.ii.6.1. met onnodige vertraging heeft gehandeld;
 - 14.ii.6.2. frauduleus heeft gehandeld; of
 - 14.ii.6.3. met grove nalatigheid heeft gehandeld. (Met inbegrip van, waar de verliezen ontstaan als gevolg van het feit dat u ons niet op de hoogte heeft gehouden van uw juiste persoonlijke gegevens.)
- 14.2. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en onder voorbehoud van clause 14.4, zal onze totale aansprakelijkheid op grond van of voortvloeiend uit deze overeenkomst als volgt worden beperkt:
- i. waar uw kaart defect is als gevolg van ons in gebreke zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vervanging van de Kaart of, bij onze keuze, terugbetaling aan u van het Beschikbaar Saldo;
 - ii. waar sommen verkeerd op uw Beschikbaar Saldo in mindering worden gebracht te wijten aan onze schuld, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de betaling aan u van een gelijk bedrag; en
 - iii. In alle andere omstandigheden van ons in gebreke zijn, zal onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot de terugbetaling van het bedrag van het beschikbare saldo.

- 14.3. Niets in deze Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een partij met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van die partij's nalatigheid of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken beperken dan wel uitsluiten.
- 14.4. Geen enkele partij is aansprakelijk voor, of zal worden beschouwd te handelen in strijd met, deze overeenkomst op grond van enige vertraging in of niet nakoming van de overeenkomst als gevolg van eventuele oorzaken of omstandigheden die buiten zijn redelijke controle vallen en die een dergelijke partij niet in staat is om te overwinnen door de uitoefening van een redelijke mate van toewijding.

15. Restitutie voor transacties

- 15.1. Een transactie wordt als ongeautoriseerd aangemerkt als u geen toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de transactie. Als u van mening bent dat een transactie is gedaan zonder uw toestemming kunt u contact opnemen met ons in overeenstemming met artikel 2.
- 15.2. Een vordering tot terugbetaling van een Geautoriseerde transactie dient te geschieden binnen 8 weken na de datum waarop de geldmiddelen werden afgetrokken van uw Beschikbaar Saldo. Binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw verzoek om terugbetaling zullen we ofwel overgaan tot terugbetaling van het volledige bedrag van de transactie of u voorzien van een verklaring voor de weigering van de terugbetaling.
- 15.3. Als u niet tevreden bent met de motivering voor de weigering van de terugbetaling of met het resultaat van uw verzoek om teruggaaf, kunt u een klacht indienen bij ons of contact opnemen met de klachten autoriteit zoals omschreven in artikel 16.
- 15.4. Indien een verzoek, transactie, betwiste transactie, arbitrage of omgekeerd transactie kosten van derden/externe kosten met zich mee brengt zal u hiervoor aansprakelijk blijven en zij zullen worden afgetrokken van uw rekening of anderszins aan u worden doorberekend.

16. Betalingsgeschillen en klachten

- 16.1. We trachten ons klanten goede toegang te bieden tot onze Klantenservice, die klachten ontvangt, opslaat, onderzoekt en beantwoordt.
- 16.2. We nemen klachten heel serieus en waarderen de mogelijkheid die zij ons bieden om de wijze waarop wij zaken doen te herzien en ons te helpen te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. Ons voornaamste doel is om klachten, die u mogelijk heeft, zo snel en effectief mogelijk op te lossen en daarom hebben wij de te nemen stappen hieronder gedocumenteerd.
- 16.3. In eerste instantie zal uw eerste contact met ons Klantenservice team zijn. Wij verwachten van ons Klantenservice team dat zij binnen vijf werkdagen schriftelijk reageren op uw klacht.
- 16.4. Als u na een reactie van onze Klantenservice te hebben ontvangen u niet tevreden bent met het resultaat, kunt u direct schriftelijk contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Prepaid Financial Services Ltd, 4th Floor, 36 Carnaby Street, Londen, W1F 7DR via e-mail op complaints@prepaidfinancialservices.com.
- 16.5. Als de klachtenfunctionaris niet in staat is om direct te reageren op uw klacht ontvangt u een bevestiging dat uw klacht is ontvangen en een formeel onderzoek zal worden uitgevoerd. Er wordt verwacht dat u een formele reactie van hun bevindingen zal ontvangen binnen vier weken.
- 16.6. Als de klachtenfunctionaris van Prepaid Financial Services Ltd niet in staat is om uw klacht op te lossen en u wilt uw klacht verder escaleren, neem dan contact op met de Financial Ombudsman Service in Zuid-Key Plaza, 183 Marsh Wall, London, E14 9SR. Details over de

diensten welke worden verleend door de Financial Ombudsman Service zijn beschikbaar op www.financialombudsman.org.uk

- 16.7. U moet ons voorzien van alle kwitanties en informatie die voor uw claim relevant zijn.
- 16.8. Als ons onderzoek aantoont dat we ten onrechte geld hebben afgetrokken van uw Beschikbaar Saldo, zullen wij het bedrag aan u terugbetalen. Als we vervolgens vaststellen dat het terugbetaalde bedrag correct was afgetrokken, kunnen we het van uw Beschikbaar Saldo aftrekken en u een fee in rekening brengen voor het onderzoek. Als u niet voldoende Beschikbaar Saldo heeft, moet u op ons verzoek onmiddellijk het bedrag terug betalen.
- 16.9. In verband met een geschil tussen de Kaarthouder en een Handelaar, mits u in staat bent om ons ervan te vergewissen dat u reeds alle inspanningen heeft gemaakt om het geschil met de desbetreffende Handelaar op te lossen, zullen we proberen om u te helpen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Wij kunnen u een Terugvorderings Vergoeding in rekening brengen, zoals genoemd in het Vergoedingen & Limieten overzicht, voor eventueel bijstand die wij u verlenen met een dergelijk geschil. Indien er een onoplosbaar geschil met een handelaar is, in omstandigheden waarin de kaart gebruikt is voor een Transactie, zal u aansprakelijk zijn voor de Transactie en moet u dit rechtstreeks met de betrokken handelaar oplossen.

17. Persoonsgegevens

- 17.1. Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens en zullen persoonlijke gegevens aan ons gegeven in verband met uw Account verwerken om uw Account te beheren en u diensten te verlenen in verband met uw Account en deze Overeenkomst. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden en voor marktonderzoek, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en ons privacy beleid.
- 17.2. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens controleren bij andere organisaties, en verdere informatie verkrijgen over u om uw identiteit te controleren en te voldoen aan de geldende anti witwas- en overheidsvoorschriften. Een verslag van onze vragen zal worden achtergelaten op uw dossier. In overeenstemming met onze Privacy Policy en toepasselijke wetgeving, kunnen wij door u verstrekte persoonsgegevens verstrekken aan bepaalde genoemde derden (inclusief data processors) ten behoeve van het uitvoeren van onze verplichtingen en het uitoefenen van onze rechten uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van derden gevestigd buiten de Europese Unie, waar andere normen voor gegevensbescherming van toepassing kunnen zijn. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook openbaar maken als dit is vereist door de wet of een bevoegde instantie.
- 17.3. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, erkend u en stemt u in met onze verwerking van uw persoonlijke gegevens op deze manier.
- 17.4. U heeft het recht om bepaalde informatie te ontvangen over de persoonlijke gegevens van u waar wij over beschikken en om gegevens te corrigeren waar deze onjuist of onvolledig zijn.
- 17.5. U hebt ook onze Privacy policy gezien en erkend en stemt in met de bepalingen daarin (zoals gewijzigd van tijd tot tijd).
- 17.6. Als u ervoor hebt gekozen om e-mail en SMS marketing te ontvangen, kunnen wij uw informatie delen met derden, zodat zij rechtstreeks contact met u kunnen opnemen over hun producten en diensten via telefoon of e-mail.

18. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden herzien of aanpassen (inclusief ons Overzicht Kosten & Limieten). Bekendmaking van mogelijke wijzigingen zal ten minste 2 maanden van tevoren geschieden op de website of via emailbericht of via een mobiel apparaat. Door de betaaldiensten na afloop van de periode van 2 maanden te blijven gebruiken, erkent u dat u gehouden bent aan de herziende of aangepaste voorwaarden. Als u niet aan deze gehouden wenst te zijn dient u zich onmiddellijk te onthouden van het gebruik van de betaaldiensten in overeenstemming met ons opzegbeleid (zie artikel 10).

19. Diversen

- 19.1. We kunnen onze rechten, belangen of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst aan een derde overdragen (onder meer door middel van fusie, consolidatie of de verwerving van alle of vrijwel al onze activiteiten en activa die verband houden met de overeenkomst) na schriftelijke kennisgeving 2 maanden. Dit heeft geen negatieve invloed op uw rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
- 19.2. Het is niet onze bedoeling dat een van de voorwaarden van deze Overeenkomst afdwingbaar is door een persoon die geen partij is hierin, behalve dat programma's en hun affiliates uit hoofde van deze overeenkomst verleende rechten kunnen afdwingen.
- 19.3. Vrijstellingen of concessies die wij u toestaan hebben geen invloed op onze strikte rechten en uw verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst
- 19.4. De Klant gaat ermee akkoord dat zij geen gebruik zullen maken van de Betaaldiensten op een illegale wijze en u gaat ermee akkoord ons te vrijwaren tegen elke vordering of procedure tot stand gebracht door dergelijke illegale gebruik van de Betaaldiensten.
- 19.5. Deze overeenkomst en de daarin genoemde documenten, vormen de gehele overeenkomst en afspraken van de partijen en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst.

20. Bescherming van uw geld

- 20.1. Uw geld wordt beschermd door de wet (UK FCA Rules). In het geval dat Prepaid Financial Services insolvent wordt, worden uw e-geld fondsen beschermd tegen claims van enige andere schuldeisers.
- 20.2. De betaaldiensten, Kaart en Account zijn betaalproducten en geen deposito-, krediet- of bankproducten en vallen daarom niet onder de compensatieregeling Financiële Diensten.

21. Corporate Accounts and business DB Cards

- 21.1. Bedrijven welke in de EU zijn gevestigd, kunnen een aanvraag voor een corporate account en Business DB Card plaatsen op onze website en / of door een e-mail te sturen naar zakelijk@dbcardservice.com.
- 21.2. Ondernemingen moeten hun bedrijf eerst registreren bij ons, om dit te doen, zullen onze medewerkers aanvullende documenten (KYB documenten) vragen. Inschrijven is noodzakelijk om te voldoen aan de geldende anti witwas en fraude wet- en regelgeving, dit betekent ook dat wij uw (de onderneming zijn) aanvraag kunnen weigeren wanneer het bedrijf niet de gevraagde documenten kan leveren.
- 21.3. Wanneer de registratie met succes is voltooid kunnen de business DB Cards (KYB limieten) worden besteld voor het bedrijf. Deze kaarten zullen worden gemaakt met de naam van het

bedrijf en, indien van toepassing, de naam van een werknemer. Elk business DB Card heeft een eigen account en zowel de kaart en de rekening zijn drie jaar geldig.

- 21.4. Om de kaarten te creëren zal persoonlijke informatie van de persoon die verantwoordelijk is voor het gebruik van de kaart (werknemer die de kaart zal gebruiken of de directeur) moeten worden voorzien, bijvoorbeeld; naam, geboortedatum en telefoonnummer.
- 21.5. Bedrijven kunnen ook verzoeken dat een E-Wallet met een zakelijk account (corporate account) wordt opgezet. Vanuit dit zakelijke account heeft u (het bedrijf) toegang tot uw E-wallet en bent u in staat uw Business DB Cards op te laden. Een E-wallet is een elektronische portemonnee die alleen via bankoverschrijving kan worden geladen. Uit deze E-wallet kunt u geld opladen op de Business DB Cards van het bedrijf. U (het bedrijf) kan gehouden worden aanvullende informatie te verstrekken, zoals het IP-adres van waaruit u zal inloggen op uw corporate account. Uw bedrijfsaccount geeft u vele andere opties. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze website of u kunt contact met ons opnemen zoals vermeld in 21.1.
- 21.6. Om toegang te krijgen tot uw corporate account en de E-wallet zal u (het bedrijf) een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen, dit wachtwoord moet worden aangepast nadat u zich voor de eerste keer aanmeldt.
- 21.7. Alle artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op het gebruik van de Business DB Card en of de zakelijke rekening (corporate account) en E-wallet door het bedrijf en haar werknemers, tenzij anders vermeld.
- 21.8. All employees who are using a must be 18 years of age or older.
Alle medewerkers die gebruik maken van een Business DB Card dienen minimaal 18 jaar oud te zijn. Als voorwaarde voor enige registratie van een Business DB Card geldt dat u, erkent dat we geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van welke aard ook accepteren voor het gebruik van elke Business DB Card door elke medewerker voor transacties die niet door u zijn geautoriseerd. Het bedrijf kan de Business DB Card verstrekken aan de werknemer voor het gebruik ervan, onder voorwaarde dat;
 - i. u (het bedrijf) de medewerker een kopie van deze Algemene Voorwaarden zal verstrekken (die u dan beide, door gebruik, zal binden)
 - ii. de Business DB Card alleen gebruikt zal worden door de medewerker;
 - iii. u (het bedrijf) toegang tot de Primaire Kaart en/of Account zult houden;
 - iv. u (het bedrijf) de medewerker zult informeren dat u nog steeds de mogelijkheid hebt het Account te gebruiken;
 - v. wij die informatie en documentatie kunnen verkrijgen om ons in staat te stellen te voldoen aan alle van toepassing zijnde KYC en anti witwas eisen en voorwaarden.
- 21.9. U (het bedrijf), zal verantwoordelijk blijven voor het gebruik van de Betaaldiensten, voor alle kosten en lasten opgelopen dan wel gemaakt door de medewerker(s), en u zal als houder worden blijven beschouwd van de reeds op het Account geladen dan wel later geladen gelden. Het gebruik van een Kaart, in die zin dat er een medewerker is geregistreerd, zal worden gezien als bevestiging dat u de medewerker heeft voorzien van deze Algemene Voorwaarden.

22. Toepasselijk recht

Voor zover toegestaan door de wet en zonder uw wettelijke rechten als consument aan te tasten, zal deze overeenkomst en zullen alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met deze overeenkomst of het onderwerp of samenstelling (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden beheerst door, en geïnterpreteerd worden in

overeenstemming met, de wetten van Engeland en Wales en de rechtbanken van Engeland en Wales zullen exclusieve bevoegdheid hebben met betrekking tot hetzelfde.

23. Overzicht Kosten & Beperkingen

| Aanschaf-, betaal-, en servicekosten | Kaarthouder Fee | Min | Max |
|---|------------------------|------------|--------------------|
| Jaarbijdrage (geïnd door DB Card)* | € 9,50 | | |
| Maandelijke service kosten | € 0.00 | | |
| Kosten kaart activatie | € 0.00 | | |
| PIN binnen de EU | € 0.00 | | |
| PIN Internationaal | € 0.35 | | |
| Geldautomaat opname EU (ATM) | € 2.50 | | |
| Geldautomaat opname internationaal (ATM) | 2.00% | | |
| Purchase Decline Fee (In geval een transactie wordt geweigerd) | € 0.50 | | |
| Aanschafkosten DB Card Partnerkaart | € 10,00 | | |
| Oplaad transacties | Kaarthouder Fee | Min | Max |
| iDeal | 1.50% | €2.00 | |
| Bank Overschrijving | 1.50% | €2.00 | |
| IBAN Overschrijving | 1.50% | €2.00 | |
| Internet Credit Card Load (laden van DB Card met vooraf geregistreeerde creditcard) | 5.00% | | €500,- p. maand. |
| Internet Debet Card Load (laden DB Card met vooraf geregistreeerde debet kaart) | 5.00% | | €500,- p. maand. |
| SMS Credit Card Load (laden via sms met vooraf geregistreeerde creditcard) | 5% + €0.25 | | €500,- p. maand. |
| SMS Debet Card Load (laden via sms met vooraf geregistreeerde debet kaart) | 5% + €0.25 | | €500,- p. maand. |
| Card 2 Card Fondsen delen (KYC** and KYB) | Kaarthouder Fee | Min | Max |
| SMS Card 2 Card overdracht | € 0.25 + 1.5% | €1.75 | |
| Van DB Card Plus naar DB Card Plus (ACP card 2 card transfer Fee) | 1,5% | | |
| Max Card 2 Card overdracht per maand (van KYC naar KYC) | € 500,- | | |
| Overige SMS TRANSACTIES | Kaarthouder Fee | Min | Max |
| SMS Tegoed controleren | € 0.25 | | |
| SMS Blokkeren | € 0.25 | | |
| SMS Deblokkeren | € 0.25 | | |
| SMS Pincode opvragen | € 0.25 | | |
| Limieten DB Card (SDD***) | Kaarthouder Fee | Min | Max |
| Oplaad limiet DB Card (SDD) | 1 keer per dag | | €300,- |
| Jaarlijks opplaadlimiet DB Card (SDD) | € 2.500,- | | |
| Dag limiet geldautomaat opname (ATM) voor DB Card (SDD) | € 150,- | | |
| Jaarlijks limiet geldautomaat opname (ATM) DB Card (SDD) | € 1.000,- | | |
| Limieten DB Card Plus (KYC) | Kaarthouder Fee | Min | Max |
| Balanslimiet DB Card Plus (KYC) | € 15.000,- | | |
| Jaarlijks laad limiet DB Card Plus (KYC) | € 70.000,- | | |
| Dag limiet geldautomaat opname (ATM) voor DB Card Plus (KYC) | € 250,- | | |
| Jaarlijks limiet geldautomaat opname (ATM) DB Card Plus (KYC) | N.A. | | |
| Opladen DB Card Plus | 2 keer per dag | | €2250,- per lading |
| Max. dag limiet opladen DB Card Plus (KYB) | € 4.500,- | | |
| ADMINISTRATIEVE TRANSACTIES | Kaarthouder Fee | Min | Max |
| Verloren of gestolen vervangende kaart | € 10.00 | | |
| Fee voor het sluiten kaart | n.v.t. | | |

| | | | |
|---|---|------------|------------------|
| Voor terugboeking van Beschikbaar Saldo zie "Bank overschrijving [SEPA] – uitgaand" hieronder. | | | |
| Customer Services Fee Per Minute | €0.65 | | |
| IVR FEES (via telefoon) | Kaarthouder Fee | Min | Max |
| Eerste keer PIN code opvragen | Gratis | | |
| Vervangende PIN code opvragen | € 1.00 | | |
| MISCELLANEOUS FEES | Kaarthouder Fee | Min | Max |
| Kosten voor upgraden naar een DB Card Plus | € 5.00 | | |
| Salarisbetaling - binnenkomend | 1.50% | €2.00 | |
| Valuta wisselkoers | 3.00% | | |
| Maandelijkse kosten voor inactiviteit (na 90 dagen) | € 5.00 | | |
| Bank overschrijving [SEPA] – uitgaand - Terugboeking (refund) of overboeking van DB Card naar bankrekening van de kaarthouder of; - Uitgaande overschrijving van DB Card naar bankrekening van een derde partij | Uk: €9 SEPA: €19 Internationaal: €29 | | |
| Corporate Accounts and Business DB Card (KYB) | Fee | Min | Max |
| Eerste jaarbijdrage (geïnd door DB Card)**** | € 14,95 | | |
| Overige jaarbijdrage (geïnd door DB Card) | € 9,50 | | |
| Registratie fee onderneming | €15,- | | |
| Set up fee E-wallet ***** | €1500,- | | |
| Fee voor het opladen van uw wallet via bankoverschrijving***** | 1,50% | | |
| Fee voor het opladen van uw business cards (zonder e-wallet) via bankoverschrijving | 1,50% | €2.00 | |
| Limieten Business DB Cards (KYB) | Fee | Min | Max |
| Balanslimiet Business DB Card (KYB) | € 15.000,- | | |
| Jaarlijks laad limiet Business DB Card (KYB) | € 70.000,- | | |
| Dag limiet geldautomaat opname Business DB Card (KYB) | € 250,- | | |
| Jaarlijks limiet geldautomaat opname Business DB Card (KYB) | N.A. | | |
| Opladen Business DB Card (KYB) via iDeal | 2 maal per dag | | €2250,- per load |

* De kaart is geldig voor drie jaar. De eerste vergoeding wordt betaald bij het bestellen van de kaart. De kosten worden vervolgens elk kalenderjaar geheven die de kaart geldig is.

** KYC is DB Card Plus

*** SDD is DB Card

**** Bedrijven betalen een eerste bijdrage van € 14,95 die wordt betaald bij het bestellen van de kaart. De overige jaarbijdragen worden vervolgens elk kalenderjaar geheven die de kaart geldig is. DB Cardservice BV behoudt zich het recht voor om afspraken te maken met een bedrijf om een andere bijdrage te innen dan de Eerste jaarbijdrage welke is weergegeven in deze tabel. Ten slotte kan deze eerste jaarlijkse bijdrage afwijken in het geval van promotionele activiteiten en acties.

***** DB Cardservice BV behoudt zich het recht voor om afspraken te maken met een bedrijf om een andere vergoeding te heffen voor de set up van de E-Wallet welke dus kan verschillen van de Set up fee E-belichaamd in deze tabel. Ten slotte kan deze vergoeding afwijken in het geval van promotionele activiteiten en acties.

***** DB Cardservice BV behoudt zich het recht voor om afspraken te maken met een bedrijf om een andere vergoeding te heffen voor het opladen van de E-Wallet welke dus kan verschillen van de Set up fee E-belichaamd in deze tabel.